



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 16 de junho de 2025.

Relatório Técnico do mês de MAIO
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão N° 001/2022-SMS e seus 5 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **MAIO/2025**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados 4373 atendimentos de urgência e emergência. Dividido pelas especialidades médicas e não médicas abaixo:

Atendimento Clínico	Pediatra	Odonto	Serviço social
3417	644	306	6

Resumo de atendimentos por especialidade – MAIO 2025, pág 08 do relatório gerencial.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Considerando a **Portaria N°10 de 03 de janeiro de 2017**, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como Componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de **3375**. Portanto o valor de produção no mês de **MAIO** atinge aproximadamente 129,57% da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a 97,17% da meta contratual.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

MAIO	38	24	892	3420	9	4383
2025	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – MAIO /2025					

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clínicos vem sendo justificado pela evasão de usuários verdes.

Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram:

RX	519
Exames laboratoriais	3723
Nebulização	8
ECG	169
Medicação	8866
SUTURA/CURATIVO	100
Procedimentos odontológicos	470

Dados apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 10 do relatório gerencial.

Importante ressaltar que a partir de 16/04/2025 houve incremento de mais um médico para compor a equipe da Emergência pediátrica, devido ao decreto de emergencial do período sazonal de doenças respiratórias agudas graves (DRAG).

Foi apresentado para análise o relatório de atendimento da pediatria, segue abaixo:

PEDIATRIA	ABRIL	MAIO	JUNHO
Vermelho (emergência)	5 (0,77%)	0 (0%)	x
Laranja (muito urgente)	4 (0,61%)	2 (0,31%)	x
Amarelo (urgência)	110 (16,89%)	127 (19,69%)	x
Verde (pouco urgente)	532 (81,72%)	516 (80%)	x

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 138 remoções para hospitais de referencia, destas 0,72% sem senha de regulação (1 remoção). Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 75 permanecem em observação (pacientes com mais de 24horas na unidade que seriam retriados na classificação de risco), 1485 tiveram alta após medicação, 1059 alta melhorado, 1085 alta após consulta, 170 alta após procedimento, 222 de evasão (159 sem atendimento e 63 pós atendimento), 6 alta após serviço social, 138 transferidos, e 8 óbitos. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 11 usuários, sua redução torna-se positiva. Está sendo notificado ainda 27 outros motivos para alta que vem sendo feito estudo de relatório enviado para adequação do sistema. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em **MAIO** foi Infecção viral não especificada (295 usuários), seguido por diarreia e gastroenterite (216 usuários), seguido de dor lombar baixa (193 usuários).

•ATENÇÃO AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

A pesquisa de satisfação do usuário 100% digital é realizada com disponibilização de QR code com o questionário e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum smartphone. No presente mês foram aplicadas 1259 pesquisas de qualidade, o que corresponde a 29% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). Das pesquisas respondidas, classificaram como excelente 67% para a recepção, 67% da portaria, 66% a classificação de risco, 66% para o atendimento médico e 66% para atendimento de sala de medicação. Houve uma queda na avaliação, no entanto, permanece entre bom e ótimo e não de bom para regular, conforme avaliações apresentadas e 98% indicaria o serviço.

- **OUVIDORIA**

Não houve queixa de ouvidoria.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial (72), Diabetes (15), Tuberculose (30) e Hanseníase (0) para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA. Este mês permanecem as notificações de DPOC e agora também infecção aguda das vias aéreas superiores como Tuberculose, assim como Hiperglicemia como Diabetes Melitus.

Foram registrados 8 usuários para sondagem vesical eletiva. Alguns números de sonda vesical de demora estão em falta na caf, aguardando retorno do abastecimento para readequar a rede e seus pontos de atenção eletivos corretamente. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam 05 alunos de medicina para estágio obrigatório.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirúrgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

A unidade precisou isolar algumas áreas por vazamento no telhado em dias de fortes chuvas. Após o período chuvoso foi aplicada manta e diminuiu o vazamento. Segue em tramitação o plano de investimento de obras para reparos estruturais mais importantes.

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram constituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão e comissão de ética de Enfermagem.

A comissão de prontuários analisou 9,14% prontuários do mês. Após auditoria para ONA, foi sugerido a implantação de mais análises, em 10%. **As inconsistências encontradas foram 17,5% na alta e 9,46% na evolução médica.** Relatório não apresenta números brutos, apenas percentual de sucesso, a parte de inconsistências foi interpretativa dos dados apresentados. No formulário de resumo de avaliação dos prontuários foi apresentada 32 não conformidades na folha de rosto, 30 evoluções médicas e 79 altas administrativas. Foi sugerido o acompanhamento por indicadores com os envolvidos.

A comissão de óbito analisou os dados do mês e concluiu que os sete (8) óbitos ocorridos, 06 ocorreram em menos de 24h e 02 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 06 ao SVO, 01 ao IML e foram entregues 01 atestado de óbito.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada evidenciando que houveram: 11 falhas na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 3 falhas na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 1 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 queda, 0 flebite, 0 falha na administração de dietas, 0 falhas no transporte de pacientes, 0 falha na higienização do paciente, 4 outros eventos adversos e 222 evasões de pacientes em atendimento. Na caracterização do incidente: 1 quase erro e 3 incidentes sem dano.

A CCIH realizou as seguintes atividades: realizou 03 treinamentos referente aos MOPs, fique atento sobre os tipos de isolamento e suas respectivas precauções, manejo do CME, montagem, uso e descarte da caixa de perfuro cortante; ação de lavagem das mãos, treinamento on line e in locu sobre o termo de notificação de medicação de uso contínuo; treinamento referente a testagem para dengue; campanha da vacina H1N1.

O Núcleo de Epidemiologia informa que foram realizadas 19 notificações a vigilância: 6 síndromes gripais, 4 acidentes de trabalho, 3 violências domésticas, 1 acidente por animais peçonhentos, 1 Tuberculose, 1 intoxicação exógena, 1 HIV, 1 dengue e 1 antirábica. Não houve notificações de leptospirose ou covid-19.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

A comissão de farmacovigilância apresenta relatório de itens próximo ao vencimento. Nova organização da farmácia, adequação da guarda dos eletrólitos concentrados, revisão da padronização dos antibióticos e implementação de auditoria mensais nos setores.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de **MAIO**: Evento sobre a importância da conscientização do dia mundial da hipertensão; evento Valorização as mães na área da saúde; semana da enfermagem com treinamentos de facilitadores externos, cine SOTAVE (vídeo sobre a rotina da enfermagem em lugares vulneráveis) e stand-up comedy; Celebração do dia do assistente social; Participação no colegiado de gestores GAE, reuniões das comissões na própria UPA. Construção do fique atento sobre precauções padrões e isolamentos; Campanha de vacina H1N1 e Gripe com os servidores da UPA; Treinamento em fast – track, formulário de medicações de uso contínuo, ventiladores mecânicos locados; Pausa ativa entre os colaboradores; Participação nos huddles diários nos pacientes internados; Treinamentos já citados na CCIH e aniversariantes do mês.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de cópia de prontuário, e salas de espera. Além disso, trabalharam com a temática TEA, capacitando os profissionais.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto a estrutura, aguardando o plano de investimentos – obra para resolução definitiva do teto. Houve isolamento da recepção adulto em 21/05/2025, reorganizado o fluxo de entrada pela recepção pediátrica. Ambas as recepções já são compartilhadas divididas pela recepção. Aplicada manta líquida nos beirais e manta asfáltica nos capotes afim de prevenir as goteiras. Fluxo normalizada em 26/05/2025.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – MAIO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 27,18%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica. Escala de MAIO completa (2.232h). Aditivo de pediatria (192h)	Escala completa (100%)	Escala incompleta em 36h de Pediatria, segundo escala do relatório.	Não.	81,25%	12,18%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 15%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	5%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Sem queixas de ouvidoria em maio	sim	5%
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	NÃO	0%
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 20%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	99,2% Apenas 1 sem senha	5%
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuários azuis.		100%	5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 18,61%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	99,2% Apenas 1 sem senha	4,96%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		houve Falha de 17,5% na alta e 9,46% na evolução médica nos 10% prontuários avaliados.	100%	73,04%	3,65%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível para o aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	

Total qualitativo (100%)= 90,79% de aproveitamento em MAIO

Elis Falcão
Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão
Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br